

Prepravný poriadok

Všeobecné prepravné podmienky pre prepravu vozidlami Veteran Bus Diamant s.r.o.

1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tento prepravný poriadok je vyhotovený v súlade a na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 o cestnej doprave (ďalej len „zák. č. 56/2012“) a v súlade s Nariadením EP a Rady EÚ č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave (ďalej len „Nar. č. 181/2011“).
- 1.2 Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.
- 1.3 Tento prepravný poriadok spolu s tarifou a cestovnými poriadkami je návrhom Dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy medzi Dopravcom a cestujúcim, resp. Objednávatelom prepravy.
- 1.4 Prepravný poriadok upravuje podmienky prepravy osôb, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim.
- 1.5 Súčasťou prepraveného poriadku je tarifa pre príslušný druh dopravy dopravcu.

2. Výklad pojmov

- 2.1 „**Dopravca**“ je prevádzkovateľ pravidelnej a nepravidelnej osobnej cestnej dopravy v rozsahu podľa tohto prepravného poriadku, ktorý má platnú dopravnú licenciu na prevádzkovanie osobnej cestnej dopravy, vydanú v súlade s príslušnými predpismi Slovenskej republiky. Dopravcom je právnická osoba Veteran Bus Diamant s.r.o., IČO 50652346, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I v oddieli Sro vo vložke č. 40469/V.
- 2.2 „**Cestujúci**“ je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované Dopravcom a na tento účel je s Dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.
- 2.3 „**Objednávatel**“ je osoba (fyzická alebo právnická), ktorá objednáva prepravu určitej skupiny osôb a následne za prepravu aj zaplatí.
- 2.4 „**Pravidelná doprava**“ je doprava, ktorou sa zabezpečuje preprava cestujúcich v presne určených intervaloch po presne určených trasách, pričom cestujúci nastupujú a vystupujú na vopred určených zastávkach.
- 2.5 „**Nepravidelná doprava**“ je doprava, ktorá nespadá pod definíciu pravidelnej dopravy, ktorej hlavnou vlastnosťou je, že prepravuje skupinu cestujúcich vytvorenú z podnetu zákazníka, objednávateľa alebo samotného dopravcu, prebieha po dohodnutej trase, s dohodnutými zastávkami a v dohodnutom čase, za vopred dohodnutú sumu. Je ňou každá príležitostná alebo opakovaná preprava
- 2.6 „**Zmluvná doprava**“ je pravidelná doprava pre vopred dohodnuté skupiny cestujúcich podľa požiadaviek Objedávateľa prepravy s vylúčením ostatných cestujúcich, najmä preprava zamestnancov do zamestnania a zo zamestnania, žiakov a študentov do vzdelávacích zariadení a späť, preprava športovcov, ktorí pravidelne cestujú na zápasy, turnaje či sústredenia. Zmluvnou dopravou je aj prevádzka bezplatných spojov pre zákazníkov obchodných reťazcov vo vybraných mestách. Zmluvná doprava sa uskutočňuje na základe zmluvy medzi Dopravcom a Objednávatelom prepravy po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami v dohodnutej periodicite. Zmluvná doprava môže byť súbežná s trasou linky pravidelnej dopravy s využívaním jej zastávok a prístreškov podľa dohody s jej prevádzkovateľom alebo samostatná po vlastnej trase s vlastnými zastávkami. Dopravca má v Zmluvnej

doprave prepravnú povinnosť a povinnosti dopravcu len v o vzťahu k dohodnutej skupine cestujúcich; nemá Prepravnú povinnosť ani Tarifnú povinnosť.

2.7 „**Prepravná zmluva**“ je zmluva o preprave osôb, ktorú na účely vykonania prepravy osoby uzatvárajú Dopravca s Objednávateľom prepravy alebo priamo s cestujúcim. Prepravná zmluva je uzatvorená akceptáciou tohto Prepravného poriadku Objednávateľom alebo Cestujúcim, za ktorú sa považuje podanie záväznej objednávky Dopravcovi alebo zakúpenie cestovného lístka.

2.8 „**Objednávka prepravy**“ je písomný dokument doručený Dopravcovi osobne, poštou alebo elektronicky. Objednávka prepravy musí obsahovať dátum prepravy, trasu prepravy, časy zastávok, prípadne aj iné požiadavky Objednávateľa. Objednávka prepravy je Dopravcom akceptovaná až keď ju Objednávateľovi prepravy potvrdí s uvedením prípadných zmien.

2.9 „**Batožina**“ je pre účely tohto Prepravného poriadku chápaná ako osobné veci cestujúceho, ktoré cestujúci nesie so sebou (typicky na chrbte alebo v rukách).

2.10 „**Príručná batožina**“ je batožina menších rozmerov, ktorú možno ľahko, rýchlo a bezpečne naložiť a umiestniť v salóne pre cestujúcich (na polici pre batožinu alebo pod sedadlom), ak neohrozuje bezpečnosť či zdravie cestujúcich, vodiča, členov osádky autobusu, alebo plynulosť a bezpečnosť prepravy.

2.11 „**Cestovná batožina**“ je batožina, ktorá najmä svojimi rozmermi, tvarom alebo váhou presahuje príručnú batožinu, nie je možné jej rýchle a bezpečné naloženie či umiestnenie v salóne cestujúcich, prípadne by mohla ohroziť bezpečnosť či zdravie cestujúcich, vodiča, členov osádky autobusu alebo plynulosť a bezpečnosť prepravy. Cestovná batožina sa prepravuje v batožinovom priestore autobusu.

2.12 „**Cestovný lístok**“ je doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného za prepravu a uzatvorenie Prepravnej zmluvy. Cestovný lístok môže Dopravca vydať ako listinný doklad alebo ako elektronický doklad.

2.13 „**Tarifa**“ je dokument Dopravcu, ktorým upravuje:

- sadzby základného cestovného a príplatkov k nim;
- sadzby cestovného pre všetky skupiny cestujúcich a psa so špeciálnym výcvikom;
- živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim;
- sadzby za právo prepravovať sa v určitom časovom období;
- prepravné za batožinu;
- sadzbu sankčnej úhrady;
- podmienky, za ktorých sa sadzby cestovného a ostatných cien uplatňujú.

2.14 „**Prepravná povinnosť**“ je povinnosť Dopravcu uzatvoriť zmluvu o preprave s každou osobou, ak sú splnené prepravné podmienky podľa tohto Prepravného poriadku; to neplatí, ak je vyčerpaná kapacita autobusu, cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu alebo prepravu na trase linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky, prípadne iné príčiny. V nepravidelnej autobusovej doprave nemá Dopravca Prepravnú povinnosť.

2.15 „**Zdravotne postihnutá osoba**“ alebo „**Osoba so zníženou pohyblivosťou**“ je akákoľvek osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového, trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkoľvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo postihnutia v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôbenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim, jej osobitným potrebám.

2.16 „Prepravou bicyklov“ sa rozumie naloženie, preloženie a vyloženie bicykla, ktorú si zabezpečuje cestujúci sám. Preprava bicykla je obmedzená konštrukčným vyhotovením vozidla prípadne kapacitou prepravného priestoru. V prípade jeho vyčerpania je dopravca oprávnený odmietnuť prepravu bicykla. Cestujúci je povinný za prepravu bicykla zaplatiť cestovné.

3. Rozsah poskytovaných služieb

3.1 Dopravca prevádzkuje v súlade s týmto prepravným poriadkom Nepravidelnú (príležitostnú) autobusovú dopravu a Zmluvnú autobusovú dopravu.

3.2 Dopravca poskytuje cestujúcim prepravu osôb v rozsahu vnútroštátnej a medzinárodnej autobusovej dopravy.

3.3 Dopravca poskytuje v rámci dopravy osôb zároveň prepravu príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim, ktorých prepravu Dopravca v tomto prepravnom poriadku výslovne nezakazuje.

3.4 Dopravca poskytuje cestujúcim aj ďalšie služby spojené s prepravou osôb uvedené v tomto prepravnom poriadku, najmä služby súvisiace s:

- a) právami cestujúcich;
- b) nárokmi cestujúcich z prípadne spôsobenej škody;
- c) právami z neuskutočnenej alebo nedokončenej prepravy;
- d) osobitnými právami vybranej skupiny cestujúcich;
- e) uplatňovaním práv cestujúcich u Dopravcu.

4. Zmluva o preprave

4.1 Zmluva o preprave je uzavretá zaplatením cestovného podľa príslušnej tarify cestujúcim. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok.

4.2 V prípade, ak sa nevydáva cestovný lístok (najmä pri Zmluvnej doprave, prípadne aj Nepravidelnej doprave) je Zmluva o preprave uzatvorená keď Dopravca písomne potvrdí Objednávateľovi prepravy Objednávku prepravy.

4.3 Zmluvou o preprave vzniká cestujúcemu právo, aby ho Dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas v súlade s týmto prepravným poriadkom.

4.4 Objednávateľ je zodpovedný povinný dodržať dohodnutý počet osôb v skupine, pre ktorú sa má prepravovať neprekročil prípustnú kapacitu autobusu.

4.5 Dopravca je oprávnený v prípade, že kapacita autobusu nedovoľuje prepravu všetkých cestujúcich, pripravených na zastávke na trase linky v čase odchodu autobusu, prednostne prijať na prepravu cestujúceho, pre ktorého je podľa prepravného poriadku vyhradené miesto v autobuse, teda zdravotne postihnutú osobu, osobu so zníženou pohyblivosťou a ďalej osoby staršie, tehotné ženy a rodičov s malými deťmi.

4.6 Objednávateľ prepravy je po uskutočnení prepravy povinný v dohodnutej lehote uhradiť Dopravcovi vopred dojednanú sumu. Pokiaľ nebola vopred dohodnutá cena za prepravu alebo nebola dohodnutá lehota úhrady, cena za prepravu sa stanoví podľa platnej tarify a lehota splatnosti je 14 dní.

5. Povinnosti Dopravcu

- 5.1 Dopravca prevádzkuje prepravu osôb v súlade s udelenými povoleniami, dopravnými licenciami, licenciami ES a v súlade s týmto prepravným poriadkom.
- 5.2 Dopravca je povinný zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom autobuse bol doklad o udelenom povolení alebo o licencií spoločenstva podľa zák. č. 56/2012.
- 5.3 Dopravca zabezpečí, aby prevádzkované autobusy parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel.
- 5.4 Dopravca musí byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy a činnosťou osádok autobusov cestujúcim a tretím osobám.
- 5.5 Dopravca musí prevádzkovať dopravu prostredníctvom osôb, ktoré sú odborne a zdravotne spôsobilé a majú platné oprávnenie na vedenie daného typu vozidla (autobusu), používať autobusy v predpísanom technickom stave a dbať na čistotu vozidiel (obzvlášť v interiéri vozidla).
- 5.6 Dopravca sa stará o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich, ich batožiny a živých spoločenských zvierat v súlade s týmto prepravným poriadkom.
- 5.7 Dopravca zabezpečí, aby osádka autobusu za jazdy vetrala autobus a používala zariadenia vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) tak, aby nebolo na ťarchu cestujúcim.
- 5.8 Dopravca prostredníctvom osádky autobusu alebo iných poverených osôb poskytne cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa priebehu a podmienok ich prepravy, ako aj ich práv.
- 5.9 Dopravca zreteľným spôsobom označí sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb.
- 5.10 Dopravca utvára podmienky, ktoré zvyšujú pohodlie prepravy matiek s malými deťmi, starých ľudí, Zdravotne postihnutých osôb a Osôb so zníženou pohyblivosťou.
- 5.11 Dopravca je povinný v prípade dopravnej nehody sa bezodkladne postarať o zdravie a bezpečnosť cestujúcich, zabezpečiť im čo najvyššie pohodlie v súlade s týmto prepravným poriadkom.
- 5.12 Dopravca zabezpečí prístupnosť prepravného poriadku, ako aj ďalších informácií potrebných pre cestujúcich na webovom sídle Dopravcu.
- 5.13 Dopravca v súlade s týmto prepravným poriadkom umožní cestujúcim uplatňovať svoje práva vyplývajúce z meškania spoja, prerušenia cesty alebo nedokončenia cesty.
- 5.14 Používané vozidlá musia byť označené obchodným menom dopravcu. V prípade Pravidelnej dopravy musia byť vozidlá označené vpredu, prípadne aj na pravom boku názvom cieľovej zastávky. V prípade Zmluvnej dopravy musia byť vozidlá vpredu označené nápisom Zmluvná preprava alebo obchodným menom objednávateľa prepravy.

6. Práva Dopravcu

- 6.1 Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúcich úhradu cestovného lístka za vykonanie prepravy vo výške v súlade s príslušnou tarifou a vo forme podľa tohto prepravného poriadku.
- 6.2 Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.
- 6.3 Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča autobusu alebo inej oprávnenej osoby odmietnuť prepravu cestujúceho a vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak:
- a) cestujúci odmietne uhradiť požadované cestovné alebo sa pri kontrole cestovných lístkov nepreukáže platným cestovným lístkom;
 - b) správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich;

- c) cestujúci znečisťuje alebo poškodzuje autobus Dopravcu;
- d) cestujúci má v úmysle prepraviť batožinu alebo živé spoločenské zvierá, ktorej preprava je podľa tohto prepravného poriadku vylúčená;
- e) cestujúci v autobuse fajčí alebo konzumuje alkoholické nápoje alebo existuje podozrenie, že cestujúci je pod vplyvom alkoholu alebo návykových alebo psychotropných látok;
- f) cestujúci v autobuse požíva akékoľvek jedlo alebo nápoje;
- g) cestujúci svojim hlasovým prejavom, pískaním, reprodukovaním hudby alebo iných zvukov alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča alebo ostatných cestujúcich;
- h) cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť alebo bezpečnosť dopravy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, nastupovaním alebo vystupovaním z autobusu mimo určenej zastávky alebo iným nevhodným konaním;
- i) cestujúci napriek upozorneniu vodiča alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto prepravného poriadku.

6.4 V prípadoch podľa bodu 6.3. je Dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia autobusu cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje Dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho. Cestujúci, ktorý bol v súlade s bodom 6.3 vylúčený z prepravy, nemá nárok na náhradu cestovného za nevykonanú časť prepravy ani na vrátenie zaplateného cestovného.

6.5 Pri vylúčení osoby z prepravy treba mať na zreteli ohrozenie jej zdravia alebo bezpečnosti. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvodu obce je neprípustné.

6.6 Dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu cestujúceho, čakajúceho na prepravu na zastávke, aj v prípade, že povolená kapacita autobusu už naplnená.

7. Základné práva a povinnosti cestujúceho

7.1 Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené prepravným poriadkom, má právo na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom Dopravcu. Osoba mladšia ako 18 rokov je oprávnená cestovať iba v sprievode osoby staršej ako 18 rokov, ktorej je v čase prepravy zverená (napr. rodič, zákonný zástupca, učiteľ, vychovávateľ, tréner a pod.). Osoba, ktorej je iná osoba zverená je povinná dohliadať a sprevádzať osoby, s ktorými do autobusu nastúpila a zodpovedá za ich bezpečnosť až do momentu vystúpenia všetkých zverených osôb z autobusu.

7.2 Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny, ak to umožňujú prepravné podmienky aj cestovnej batožiny. V prípade dodržania ostatných ustanovení tohto Prepravného poriadku je možná aj preprava živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim.

7.3 Cestujúci má právo na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je povinný na požiadanie poskytnúť vodič autobusu, člen osádky autobusu, dispečer alebo iný oprávnený zamestnanec Dopravcu.

7.4 Cestujúci sa musia sami starať, aby na nástupnej zastávke včas nastúpili do vozidla a v cieľovej zastávke včas vystúpili. Kde to prevádzka na zastávke umožňuje, cestujúci nastupujú do autobusu v poradí, v akom na zastávku prišli.

7.5 Cestujúci môže zaujať voľné miesto na sedenie, pokiaľ mu zaujatie tohto miesta nie je zakázané.

7.6 Cestujúci je povinný:

- a) mať platný cestovný lístok pri nastupovaní do autobusu, ak ho vydala výtlačňa cestovných lístkov mimo autobusu;
- b) kúpiť si cestovný lístok bezprostredne po nastúpení do autobusu, ak cestovný lístok vydáva vodič alebo iný člen osádky autobusu;

c) mať cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy a bezprostredne pri vystupovaní z autobusu a na výzvu sa ním preukázať osádke autobusu alebo osobe poverenej výkonom odborného dozoru.

7.7 V prípade, že ide o Zmluvnú dopravu, alebo Nepravidelnú dopravu, ktorú platí Objednávateľ, cestovné lístky sa nevydávajú a body tohto Prepravného poriadku súvisiace s cestovnými lístkami neplatia.

7.8 Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prepravného poriadku a tarify. Cestujúci je ďalej povinný poslúchnuť pokyny a príkazy vodiča, členov osádky autobusu alebo dispečera. Cestujúci je povinný riadiť sa pokynmi Dopravcu, zverejnenými vo forme nápisov alebo piktogramov v a na autobuse (pokyny k nástupu a výstupu, držaniu sa a pod.).

7.9 Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním nenarúšal bezpečnú, pohodlnú a pokojnú prepravu ostatných cestujúcich, neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy, prípadne bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných členov osádky, nepoškodzoval autobus a priestor zastávky, prístrešku, ako aj v zariadeniach určených pre potreby cestujúcich pri čakaní na autobus.

7.10 Cestujúci je povinný udržiavať čistotu a poriadok v autobuse aj v priestore zastávky, prístrešku, ako aj v zariadeniach určených pre potreby cestujúcich.

7.11 Cestujúci je oprávnený nastupovať a vystupovať len ak autobus stojí a len tými dverami, ktoré sú určené na nastupovanie alebo vystupovanie. Vo dverách autobusu, ktoré možno použiť na nastupovanie i vystupovanie, vystupujúci cestujúci majú prednosť.

7.12 V autobuse, v blízkosti otvorených dverí či okien autobusu, na zastávke a prístreškoch, ako aj v zariadeniach určených pre potreby cestujúcich platí prísny zákaz fajčiť a piť alkoholické nápoje.

7.13 V prípade, že Cestujúci svojim konaním spôsobí škodu na majetku Dopravcu, je povinný Dopravcovi túto škodu nahradiť v súlade s ust. §420 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka. V prípade spôsobenia škody Dopravcovi, je Cestujúci povinný preukázať sa na výzvu oprávneného pracovníka Dopravcu preukazom totožnosti a umožniť Dopravcovi zaznamenať si jeho osobné údaje pre účely uplatňovania náhrady škody zo strany Dopravcu. Ak tak Cestujúci neučiní, Dopravca prívola za účelom stotožnenia Cestujúceho hliadku Polície.

7.14 Cestujúcim v autobuse je zakázané:

- a) prihovárať sa vodičovi, rušiť ho a komunikovať s ním pri výkone prepravy;
- b) zdržiavať sa na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade;
- c) vstupovať do priestoru autobusu vyhradeného pre vodiča a ovládať prvky na stanovisku vodiča, pokiaľ mu to nie je vodičom alebo iným členom osádky autobusu výslovne povolené;
- d) zdržiavať sa v priestoroch, ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných cestujúcich a tarifnému odbaveniu;
- e) fajčiť v autobuse, konzumovať v autobuse akékoľvek potraviny a nápoje (aj alkoholické), alebo vstupovať do autobusu s otvorenými potravinami či nápojmi;
- f) prepravovať v autobuse veci v rozpore s týmto prepravným poriadkom;
- g) púšťať reprodukovanosť hudbu a reč, vydávať zvuky, písať alebo hrať na hudobnom nástroji alebo sa správať akokoľvek hlučne, pokiaľ im to vodič autobusu, alebo iný člen osádky autobusu výslovne nepovolí;
- h) násilne otvárať dvere autobusu, vystupovať a nastupovať za jazdy, prípadne sa vykláňať z autobusu;
- i) nastupovať do autobusu, ktorý je plne obsadený alebo ktorý oprávnený zamestnanec Dopravcu vyhlásil za obsadený;
- j) nechať stáť alebo kľáčať deti na sedadlách, pokiaľ by mohli znečistiť sedadlá, alebo ak je tento spôsob prepravy na ťarchu ostatným cestujúcim;

- k) vyhadzovať odpadky a iné veci z autobusu a nechať vyčnievať veci z autobusu;
- l) odkladať batožinu a domáce zvieratá na sedadlo;
- m) vstupovať do autobusu s obutými kolieskovými korčuľami, alebo s batožinou na chrbte, ktorá by prekážala ostatným cestujúcim pri jeho pohybe v autobuse;
- n) vstupovať na stúpadlá a rebríky, ktoré nie sú určené pre nástup a výstup cestujúcich, nie je dovolené.

7.15 Po príchode autobusu do konečnej stanice, musia všetci cestujúci z autobusu vystúpiť.

7.16 Ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, sú cestujúci povinní na pokyn oprávneného zamestnanca z autobusu vystúpiť, a ak chcú v ceste pokračovať, na jeho pokyn včas opäť nastúpiť.

8. Osobitné práva a povinnosti vybranej skupiny cestujúcich

8.1 Dopravca môže odmietnuť vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok, alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti:

- a) aby splnil príslušné bezpečnostné požiadavky ustanovené medzinárodným právom, právom Únie alebo vnútroštátnym právom alebo aby splnili zdravotné a bezpečnostné požiadavky ustanovené príslušnými orgánmi;
- b) ak konštrukcia autobusu alebo infraštruktúra vrátane vybavenia zastávok fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.

8.2 Držiteľa preukazu ŤZP-S môže sprevádzať len dospelá osoba po dovŕšení 18. rokov.

8.3 Tehotné ženy, osoby s malým dieťaťom na rukách a staré osoby majú právo na miesto na sedenie. Ak je pri nástupe týchto osôb potrebné ďalšie miesto na sedenie, cestujúci v ich blízkosti, je povinný uvoľniť im svoje miesto na sedenie. Cestujúci je povinný miesto uvoľniť aj bez vyzvania oprávneného zamestnanca Dopravcu. Cestujúci je ďalej povinný umožniť naloženie, vyloženie a umiestnenie invalidného vozíka alebo detského kočíka v autobuse.

8.4 Cestujúci nemôže vziať so sebou do autobusu ako príručnú batožinu detský kočík alebo invalidný vozík, pokiaľ to konštrukcia, vybavenie a obsadenie autobusu nedovoľuje. Cestujúci s detským kočíkom alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť len s vedomím vodiča alebo oprávneného zamestnanca dopravcu. Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s detským kočíkom alebo s invalidným vozíkom len v zloženom stave. Pokiaľ to konštrukcia, vybavenie a obsadenie autobusu dovoľuje, môže byť detský kočík alebo invalidný vozík naložený do batožinového priestoru autobusu. V autobuse sa smie súčasne prepravovať len jeden detský kočík alebo invalidný vozík, oprávnený zamestnanec dopravcu môže výnimočne povoliť prepravu ďalších kočíkov alebo invalidných vozíkov pokiaľ to prevádzkové pomery umožňujú.

8.5 Cestujúci s obmedzenou pohybovou schopnosťou (ktorý potrebuje na výstup dlhší čas), je povinný pred vystúpením upozorniť vodiča na predĺženie času výstupu.

8.6 Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú pohybovú schopnosť, umožní vodič prednostné a bezpečné nastúpenie a vystúpenie.

9. Predaj cestovných lístkov, kontrola cestovných lístkov

9.1 Cestovný lístok je potvrdením o uzatvorení zmluvy o preprave osôb a o zaplatení cestovného. Cestovný lístok v papierovej podobe obsahuje obchodné meno dopravcu, jeho identifikačné číslo a

daňové identifikačné číslo, druh cestovného lístka, čas jeho platnosti, prevádzkový rozsah a sumu zaplateného cestovného.

9.2 Cestovné lístky sú jednorazové. Jednorazový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na jednu prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné.

9.3 Cestovné lístky na jednotlivú cestu vydáva Dopravca za obyčajné a osobitné cestovné.

9.4 Skupiny cestujúcich, ktoré sú oprávnené cestovať za osobitné cestovné, bližšie určuje tarifa. Cestujúci je povinný preukázať nárok na osobitné cestovné spôsobom určeným v príslušnej tarife.

9.5 Typy cestovných lístkov a výšku cestovného určuje tarifa.

9.6 Jednorazový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu na jednej ceste z nástupnej do výstupnej zastávky.

9.7 Jednorazový cestovný lístok, vydaný bez uvedenia mena, je po nastúpení do autobusu neprenosný. Cestujúci nie je oprávnený po nastúpení do autobusu odovzdať tento cestovný lístok inej osobe.

9.8 Dopravca je oprávnený neuznať platnosť poškodeného cestovného lístka ak údaje na lístku nie sú dobre čitateľné.

9.9 Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný lístok podľa jeho požiadaviek, najmä či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku; na neskoršiu reklamáciu Cestujúceho Dopravca neprihliada.

9.10 Cestujúci je sám zodpovedný za stratu alebo poškodenie cestovného lístka, Dopravca neposkytuje náhradu za stratené alebo poškodené cestovné lístky, ktoré sú nepoužiteľné.

9.11 Kontrolu úhrady cestovného má právo vykonávať vodič alebo oprávnený zamestnanec Dopravcu.

9.12 V prípade, ak cestujúci využíva služby dopravcu bez platného cestovného dokladu, vzniká mu povinnosť úhrady cestovného ako aj sankcií a prirážok stanovených tarifou. Cestovné a úhrada podľa tarify, sa považuje za splatnú momentom zistenia porušenia tarifno-prepravných podmienok cestujúcim pri výkone prepravnej kontroly.

9.13 V prípade, že cestujúci spôsobil poškodenie alebo znečistenie autobusu, je Dopravca, vodič alebo Dopravcom poverená osoba oprávnená vymáhať od cestujúceho úhradu za vyčistenie alebo opravu poškodenia.

10. Preprava batožiny

10.1 Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny a v prípade, že to umožňujú kapacitné a prevádzkové podmienky aj cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat.

10.2 Príručnú batožinu prepravuje Dopravca spoločne s cestujúcim v tom istom autobuse a na zodpovednosť Cestujúceho, ktorý je oprávnený prepravovať v autobuse najviac 1 kus príručnej batožiny, ak vodič neurčí inak. Vzhľadom na to, že príručná batožina je po celú dobu prepravy prepravovaná spolu s cestujúcim, Dopravca nezodpovedá za jej stratu, poškodenie alebo odcudzenie, ibaže by poškodenie bolo spôsobené okolnosťami, ktoré majú pôvod v prevádzke.

10.3 Príručnou batožinou je:

- vec, ktorú možno ľahko, rýchle a bezpečne naložiť a umiestniť v autobuse, ak neohrozuje bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich, a plynulosť prepravy;
- detský kočík, aj ak nie je možné ho z kapacitných dôvodov ako príručnú batožinu prepravovať;
- živé spoločenské zvieratá prepravované spolu s cestujúcim podľa podmienok uvedených v tomto Prepravnom poriadku.

10.4 Prepravu detského kočíka musí povoliť vodič autobusu a je možné ho prepravovať len v prípade, že to dispozícia autobusu a jeho naplnenie umožňujú.

10.5 Príručná batožina sa prepravuje na mieste k tomu určenom tak, aby neohrozovala ani neobmedzovala vodiča ani ostatných cestujúcich.

10.6 Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné živé spoločenské zvieratá prepravované spolu s cestujúcim, pokiaľ to povolí vodič autobusu a nebránia tomu osobitné predpisy, ak ich preprava nespôsobuje nepohodlie ostatných cestujúcich, neohrozuje ich zdravie alebo bezpečnosť a nemá vplyv na bezpečnosť a plynulosť prepravy.

10.7 Bez schránky je možné prepravovať psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vódzke. V jednom autobuse sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky, pokiaľ vodič autobusu nerozhodne inak. V prípade zaplnenia miest na sedenie môže byť preprava psa bez schránky odmietnutá. Ustanovenie tohto odseku s výnimkou prvej vety sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich zdravotne postihnuté osoby.

10.8 Z prepravy sú vylúčené:

- nebezpečné veci;
- veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi;
- zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície;
- veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť alebo plynulosť prepravy alebo poškodiť, či znečistiť ostatných cestujúcich alebo autobus;
- veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom alebo z iného dôvodu by mohli byť cestujúcim na ťarchu.

10.9 Zo Zmluvnej dopravy je vylúčená preprava zásielok, cestovnej batožiny, živých zvierat a stojacich cestujúcich; to neplatí, ak ide o prepravu cestujúcich len na území obce.

11. Dopravné nehody a iné mimoriadne udalosti počas prepravy

11.1 Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:

- dopravná nehoda autobusu;
- požiar autobusu;
- úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, člena osádky autobusu alebo iných osôb;
- nepredpokladané prerušenie dopravy, ktoré trvá dlhšie než 30 minút;
- stav zapríčinený cudzou dopravnou nehodou, cudzou haváriou, živelnou pohromou, katastrofou, teroristickým útokom, únosom dopravného prostriedku, lúpežným prepadnutím, usmrtenie účastníka udalostí, štrajk.

11.2 Ak cestujúci zistí, že je ohrozená bezpečnosť, život alebo zdravie cestujúcich, alebo sám utrpel úraz počas prepravy, či inú jemu spôsobenú škodu, je povinný to neodkladne oznámiť vodičovi.

11.3 Pri mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť autobus a vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti.

11.4 Vodič je povinný nahlásiť mimoriadnu udalosť bezodkladne Dopravcovi a poskytnúť nevyhnutnú pomoc cestujúcim, postarať sa o ich bezpečnosť, v prípade potreby zabezpečiť príjazd záchrannej zdravotnej služby a zotrvať na mieste do príchodu záchranných zložiek (ak boli privolané).

11.5 Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k úrazu, zraneniu, poškodeniu zdravia alebo usmrteniu osôb, k škode na autobuse alebo vybavení autobusu, resp. na inom majetku Dopravcu alebo Cestujúcich, je dotknutá osoba povinná poskytnúť vodičovi všetky údaje potrebné na riadne prešetrenie mimoriadnej udalosti.

11.6 Poškodený Cestujúci je povinný o vzniku a odhadovanej výške škody bezodkladne informovať vodiča autobusu a oznámiť mu údaje potrebné na prešetrenie vzniku škody, vrátane rozsahu škody a identifikačných údajov cestujúceho.

11.7 Cestujúci, ktorý utrpel v dôsledku osobitnej povahy dopravy zranenie, majú nárok na náhradu spôsobenej škody na zdraví v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004 Z. z. o náhrade za bolesť a náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia (ďalej len „zák. č. 437/2004“).

11.8 Cestujúci, ktorému v dôsledku osobitnej povahy dopravy vznikla škoda na prepravovanej príručnej batožine, má nárok na jej náhradu v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka.

11.9 Výška náhrady škody sa vypočíta v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004.

11.10 V prípade nehody v dôsledku prevádzky autobusu Dopravca zabezpečí primeranú a náležitú pomoc v súvislosti s okamžitými praktickými potrebami cestujúcich po nehode. Poskytnutie akejkoľvek pomoci sa nepovažuje za uznanie zodpovednosti.

12. Vylúčenie z prepravy

12.1 Do autobusu nemajú prístup, alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu, alebo iných návykových či psychotropných látok a osoby, ktoré sú pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevu, silný zápach alebo z iných dôvodov na ťarchu ostatným cestujúcim.

12.2 Vodič je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú bezpečnosť, alebo bezpečnosť ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení vodičom, členom osádky autobusu alebo pracovníkom Dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku.

12.3 Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvodu obce je neprípustné.

12.3. Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvodu obce je neprípustné.

13. Uplatňovanie práv, reklamácie

13.1 Cestujúci uplatňuje u Dopravcu práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do troch mesiacov odo dňa, kedy mal uplatňovaný nárok vzniknúť, zaniknú.

13.2 Cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie (ďalej len Reklamujúci), je povinný uplatniť svoje práva a nároky písomnou reklamáciou, v ktorej presne a jasne vymedzí, ktoré jeho práva boli akým spôsobom dotknuté a akú kompenzáciu požaduje a zároveň vznik svojich nárokov primerane odôvodní. Reklamujúci je oprávnený doručiť Dopravcovi reklamáciu poštou na adresu jeho sídla. Ak sa reklamácia týka služieb vodiča autobusu pri vykonávaní prepravy, je Reklamujúci oprávnený podať reklamáciu aj priamo u dotknutého vodiča. Ak si cestujúci zakúpil cestovný lístok prostredníctvom sprostredkovateľa, je oprávnený podať reklamáciu aj v mieste sídla sprostredkovateľa, u ktorého si cestovný lístok zakúpil.

13.3 Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v bode 13.2, Dopravca vyzve Reklamujúceho na jej doplnenie v lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní. Ak Reklamujúci v určenej lehote reklamáciu doplní, platí, že bola podaná včas. Ak Reklamujúci reklamáciu v určenej lehote nedoplní a z podanej reklamácie nevyplýva dôvod na uznanie nárokov reklamujúceho, Dopravca reklamáciu zamietne.

13.4 Dopravca je povinný najneskôr do 30 dní od prijatia reklamácie informovať Reklamujúceho o tom, či je reklamácia opodstatnená, odmietnutá alebo sa stále vybavuje. Oznámenie o konečnom vybavení reklamácie musí Dopravca doručiť Reklamujúcemu najneskôr do 3 mesiacov od prijatia reklamácie.

13.5 Ak sa za vrátený cestovný lístok zasiela poštou, Dopravca má právo zraziť si náklady na poštovné. Pri nevyužití alebo len čiastočnom využití cestovného lístka z viny Dopravcu sa storno poplatok a náklady na poštovné cestujúcim neúčtujú.

13.6 Ustanovenia v článku 13 platia aj pre dovozné za batožinu, psa a živé spoločenské zvieratá.

14. Záverečné ustanovenia

14.1 Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.



**VETERAN BUS
DIAMONT**